

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Cada empresa do Grupo MULTIPETRO, se preocupa com a proteção de DADOS e INFORMAÇÕES PESSOAIS que são compartilhados pelos seus clientes e todos os demais da nossa cadeia de serviços.

Desse modo, ao visitar nosso site ou fornecer informações pessoais, temos o compromisso de assegurar a privacidade e a segurança, conforme nossos termos, os quais tem o propósito de explicar de forma simples, clara e objetiva, que tipo de dados serão coletados.

**ANTES DE ACEITAR NOSSOS TERMOS DE PRIVACIDADE, LEIA ATENTAMENTE.
AO ACEITAR, RECONHECE QUE LEU SEU CONTEÚDO E CONCORDA COM NOSSA
POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

DEFINIÇÕES GERAIS

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados. Lei Federal nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão competente para fiscalizar e aplicar sanções da administração pública federal.

COOKIES: São unidades de dados armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador e são necessários para uso da Plataforma.

CONTROLADOR: Pessoa (natural ou jurídica), de direito público ou privado, que tem competência

PRIVACIDADE: Tratamento de Dados Pessoais nos meios digitais.

BANCO DE DADOS: Conjunto estruturado de dados pessoais estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

TITULAR (cliente/usuário): Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

DADOS PESSOAIS: informações da pessoa natural identificada ou identificável.

CONSENTIMENTO: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

FINALIDADE: objetivo que o Grupo deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

GRUPO ECONÔMICO: MULTIPETRO COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETRÓLEO Ltda., MULTIGRAX DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES Ltda., ambas situadas em Colombo/PR, MULTIMAX COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS Ltda., Ponta Grossa/PR.

COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

Dados que coletamos e tratamos: Todos os dados fornecidos pelo titular serão tratados, sendo que coletamos apenas as informações necessárias para

melhor eficiência dos serviços prestados e interação com nossa página. CLIENTES, VISITANTES e todos os demais de nossa cadeia de serviços que acessam nossa página e estrutura física; SÓCIOS, COLABORADORES e PRESTADORES DE SERVIÇOS, todos são titulares dos dados fornecidos.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários e/ou fornece dados pessoais, inclusive nos sites e outros canais por ela operados, tais dados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para a finalidade que motivou o cadastro.

Como coletamos os dados: Através do cadastro de clientes realizado por uma de nossas empresas; fornecimento de dados através dos clientes (sócios, representantes legais e/ou procuradores) e/ou colaboradores; envio e inserção de dados através de nossa página (site) e/ou outros canais digitais tais como WhatsApp, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Utilização de Dados Pessoais: O Grupo MULTIPETRO, se torna responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados de seus titulares (cliente/usuário) e pode tratar seus dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado quando coletadas no site e/ou cadastro e nos casos em que a LGPD autoriza. Para que não existam dúvidas informamos abaixo quando seus dados serão coletados:

- a) Cumprimento de obrigações legais que exijam fornecimento de dados, como emissão de NF;
- b) Execução de Contrato ou de Procedimentos relacionados a prestação dos serviços;
- c) Para controle interno e revisão dos contratos (aditivos);
- d) Melhorias de procedimentos internos com avaliação dos clientes;
- e) Fornecimento de informações relacionadas aos serviços prestados, cursos ofertados, comunicados gerais;
- f) Fornecimento de informações de pessoas que podem adentrar e/ou tem procuração e demais autorizados por clientes.

Tabela de Finalidades:

PROCESSO	CANAL DE COLETA	DADO COLETADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
Cotação	Telefone, presencial, e-mail e WhatsApp	Nome, e-mail, telefone	Elaboração de cotação de acordo com solicitação do cliente	Legítimo interesse
Contato/Fale Conosco	Site	Nome, e-mail, telefone	Receber contato e/ou informações	Legítimo interesse

Trabalhe Conosco	Site	Nome, e-mail, telefone, cópia do currículo (contendo apenas informações de escolaridade e experiência profissional)	Receber contato para possível contratação	Legítimo interesse
Pedidos On-line	Site	Nome, e-mail, telefone	Receber contato para validação de pedido solicitado	Legítimo interesse
Cadastro	Telefone, presencial, e-mail e WhatsApp	Nome, e-mail, telefone, endereço, cópias de documentos	Fornecimento de produtos e/ou serviços	Execução de Contrato

Compartilhamento de Dados Pessoais: Algumas informações poderão ser compartilhadas em razão da sua necessidade para execução dos serviços, nesses casos o titular (cliente/usuário) autoriza desde já para essa finalidade. Algumas ferramentas ofertadas são interligadas com outras plataformas utilizadas pelo grupo internamente.

Direitos do Titular de Dados Pessoais: De acordo com o artigo 18 da LGPD, o titular tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular (cliente/usuário) por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- A confirmação quanto a existência de tratamento de dados pessoais e obtenção, a qualquer tempo, do acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Informação quanto ao compartilhamento de dados;
- Exclusão dos seus dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Portabilidade de dados, para outro prestador de serviços, mediante sua requisição;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Conservação de Dados Pessoais: Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em eventual litígio, o que não se espera, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão. Enquanto seus dados permanecem na base de tratamento de dados do Grupo MULTIPETRO, manteremos em funcionamento todos os meios técnicos ao nosso alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus titulares (cliente/usuário). Vale lembrar, que o risco ainda persiste, quando o acesso é realizado por pessoas não autorizadas e por esta razão, os titulares deverão programar medidas de segurança adequada para a navegação no website.

Da segurança: A segurança de suas informações pessoais é importante para o Grupo que adota os padrões e de boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais desde o momento da coleta até a sua eliminação, mas não se limitando a essas operações, pois também emprega as medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais. O Grupo MULTIPETRO, implementou medidas projetadas para assegurar a proteção de dados, os quais serão guardados na base de dados ou em base de dados mantida “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados quando for o caso. O Grupo MULTIPETRO, utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados. Embora o Grupo MULTIPETRO utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Usuário entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas. Em caso de incidente com Dados Pessoais, o Grupo MULTIPETRO, desde já, se compromete a notificar a ANPD, Autoridade Nacional de Proteção de Dados e o titular de dados, como entidade reguladora conforme estabelecido nos termos do artigo 52 da Lei Geral de Proteção de Dados.

O titular (cliente/usuário) DECLARA:

- a) Que o Grupo MULTIPETRO poderá efetuar a operação dos seus dados pessoais que foram coletados no momento do acesso e/ou preenchimento do formulário com seus dados e a forma como o grupo e os operadores cooperam durante a operação de tratamento desses dados;
- b) Ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras destes termos, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas nessa política. Caso não esteja de acordo com o conteúdo destes termos, não poderá acessar a Plataforma;
- c) Se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para aceitar estes Termos de Privacidade;
- d) O titular é o único responsável pela exatidão e veracidade dos dados que informar no ato de preenchimento do formulário de cadastro;
- e) Caso identificada falsidade de informações cadastradas, o Grupo MULTIPETRO solicitará ao titular esclarecimentos, podendo, suspender ou bloquear seu acesso se julgá-las inadequadas, se assim for necessário;
- f) Caso se identifique o mau uso da Plataforma ou a violação de direitos da propriedade intelectual de sua propriedade ou de terceiros será solicitado ao

Cliente esclarecimentos, podendo bloquear ou encerrar seu acesso e tomar as medidas jurídicas e administrativas cabíveis;

g) O titular se declara ciente de que a base de dados formada por meio da coleta de dados na Plataforma é de propriedade e responsabilidade do Grupo e que as empresas não irão comercializar, alugar, ceder, emprestar os dados pessoais dos titulares (cliente/usuário), sem autorização prévia.

h) O titular se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-los sob sigilo e em ambiente seguro. O Cliente que utilizar login e senha de outra pessoa ou cedê-la a outrem para que dela se utilize poderá incorrer no crime tipificado no art. 308, do Código Penal.

i) O Grupo garante que somente o pessoal interno devidamente autorizado terão acesso aos dados pessoais coletados e sempre respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Plataforma, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

j) O titular declara ainda, estar ciente de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. O Grupo MULTIPETRO, se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais, no entanto, não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas com uma violação da segurança, você titular será notificado, no prazo razoável.

Atualização e alteração: Sempre quando necessário, nossa Política de Privacidade poderá ser revisada a qualquer tempo e o titular será informado da atualização quando ocorrer novo acesso e caso não concorde com as alterações, poderá solicitar a revogação do consentimento.

Reclamações e/ou Dúvidas: Qualquer reclamação ou dúvida em relação a essa política de privacidade e/ou tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com os direitos que lhe são conferidos pela LGPD, nos colocamos à sua disposição através dos seguintes canais de comunicação e/ou contato: dpo@grupomultipetro.com.br. O direito do titular (cliente/usuário) apresentar reclamação à ANPD permanece inalterada.

Política de Cookies: A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade do Grupo MULTIPETRO. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

O que são Cookies: Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação. Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas às suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por

exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

Tipos de Cookies: Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

a) Cookies proprietários: são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.

b) Cookies de terceiros: são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

a) Cookies de sessão ou temporários: são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.

b) Cookies persistentes ou permanentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

a) Cookies essenciais: São aqueles estritamente necessários para o funcionamento de sites e seus aplicativos.

b) Cookies de desempenho: Ajudam a medir o desempenho dos nossos sites e aplicativos para melhorar a sua experiência de navegação.

c) Cookies de funcionalidade: Permitem melhorar a sua experiência de uso das funcionalidades.

d) Cookies de mídia social: Permitem que você compartilhe conteúdo em canais de mídia social, como Facebook, Twitter e LinkedIn.

Que tipo de Cookies utilizamos: Abaixo listamos os Cookies que podem ser utilizados pelos sites do Grupo Multipetro. É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador. Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade.

a) Cookies proprietários;

Os sites do Grupo Multipetro utilizam Cookies de sessão. Esses Cookies são temporários e necessários para o gerenciamento de usuários logados. Eles expiram quando a sessão é encerrada pelo usuário ou por tempo.

Os sites do Grupo Multipetro também utilizam Cookies para armazenar sua concordância com a nossa Política de Privacidade e de Cookies. Esses são permanentes e de funcionalidade.

b) Cookies de terceiros

Os sites do Grupo Multipetro utilizam Cookies do Google Analytics para compreender como os visitantes usam nossos sites. Esses Cookies são permanentes e de desempenho. Eles coletam informações sobre como você usa o site, quais as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Para conhecer a política de privacidade do Google Analytics acesse: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Gerenciamento dos Cookies: A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente

configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo. Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, eles serão ativados automaticamente.

Um sistema de banner de informações solicita o “Aceite” à Política de Cookies e à Política de Privacidade da instituição e dá acesso a elas. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento. Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-dearmazenamento-local-de-s>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-deletetecookies>

ATENÇÃO!!!

Links para outros websites: Algumas áreas do site do Grupo MULTIPETRO pode conter *links* ou *frames* de outros websites que são disponibilizados buscando, tão somente, ampliar as informações disponíveis e melhorar a experiência do titular (cliente/usuário). Entretanto, a inclusão destes *links* e *frames* não significa que o Grupo tenha conhecimento, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas ou danos sofridos em razão da utilização dos referidos *links* e *frames*, cabendo ao internauta optar por acessá-los e navegar em um ambiente externo ao site ou não.

e-mails falsos: O Grupo MULTIPETRO, não envia e-mails com solicitação de dados e/ou depósito em conta através de e-mail. O serviço de e-mail empresarial que recebe as mensagens, e as direciona para seus destinatários



indicados nas mensagens usa domínio com o nome da empresa, por exemplo, @grupomultipetro.com.br. Caso tenha dúvidas, nos informe imediatamente.

Disposições Gerais: O presente Termo de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio de cada empresa do Grupo, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.
